

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 september 2017

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van de wet van  
29 april 1999 betreffende de organisatie  
van de elektriciteitsmarkt wat betreft  
de opzeg van overeenkomst**

(ingediend door mevrouw Maya Detiège)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

18 septembre 2017

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant la loi du 29 avril 1999  
relative à l'organisation du marché  
de l'électricité en ce qui concerne  
la résiliation du contrat**

(déposée par Mme Maya Detiège)

**SAMENVATTING**

*Huishoudelijke afnemers en kmo's hebben het recht een overeenkomst voor de continue levering van elektriciteit op elk ogenblik te beëindigen zonder dat hiervoor een vergoeding wordt gevraagd. In de praktijk rekenen leveranciers alsnog indirect een vergoeding door. Voorliggend wetsvoorstel wil dit tegen gaan door het verbod uitgebreider te formuleren.*

**RÉSUMÉ**

*Les clients résidentiels et les PME ont le droit de mettre fin à tout moment à leur contrat de fourniture continue d'électricité. Aucune indemnité n'est exigée pour cette résiliation. Dans la pratique, les fournisseurs exigent cependant une indemnité de résiliation indirecte. Cette proposition de loi vise à y remédier en définissant plus largement l'interdiction précitée.*

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publicaties@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Op 28 juni 2017 werd het akkoord “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” hernieuwd en ondertekend door een groot deel van de leveranciers. Hierbij werd in grote mate het akkoord zoals dat reeds in 2014 werd hernieuwd, overgenomen.

Het vorige akkoord werd echter op heel wat punten niet nageleefd of omzeild door de energieleveranciers. Dit wordt in het hernieuwde akkoord helaas niet aangepakt. Hoewel de elektriciteits- en aardgaswet stelt dat “geen enkele vergoeding mag worden aangerekend wanneer een huishoudelijke afnemer of kmo gebruikt maakt van het recht om zijn energiecontract te beëindigen”, merken we dat dit wel gebeurt door de zogenaamde verdoken of verbloemde verbrekingsvergoedingen. Een voorbeeld is het aanrekenen van een vaste vergoeding voor een heel jaar, zelfs als je maar enkele maanden klant was. Door een aanpassing van de wet willen we dit achterpoortje sluiten.

Dit wetsvoorstel wijzigt artikel 18, § 2, 3°, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt. Vanaf 13 september 2012 werden de verbrekingsvergoedingen bij een vroegtijdige verbreking van een contract afgeschaft. We merken echter dat sommige leveranciers een verdoken of verbloemde verbrekingsvergoeding proberen aan te rekenen, bijvoorbeeld door een vaste vergoeding voor een volledig jaar te factureren op de slotfactuur in plaats van deze enkel aan te rekenen voor de duur van de werkelijke levering van elektriciteit en/of aardgas. Er zijn ook gevallen waarbij beloofde kortingen pas verworven zijn bij naleving van alle kleine lettertjes. Leveranciers behouden zich dan het recht voor om de korting terug te vorderen wanneer de klant op het verkeerde moment overstapt naar een andere leverancier. Kortingen worden in zulke gevallen misbruikt als verbrekingsvergoeding. Om dit tegen te gaan wensen wij een aanpassing van de wet.

Maya DETIÈGE (sp.a)

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le 28 juin 2017, l'accord intitulé “*Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz*” a été renouvelé et signé par un grand nombre de fournisseurs. Cet accord reproduit, dans une large mesure, l'accord déjà renouvelé en 2014.

Toutefois, sur de nombreux points, l'accord précédent n'avait pas été respecté ou avait été contourné par les fournisseurs d'énergie. Ce problème n'a malheureusement pas été réglé dans le nouvel accord. Bien que la loi relative à l'électricité et au gaz naturel dispose que lorsque le client résidentiel ou la PME use du droit de mettre fin à un contrat d'énergie, aucune indemnité ne peut lui être portée en compte, nous constatons que cette interdiction est contournée par le biais d'indemnités de rupture “cachées ou déguisées”. Par exemple, les fournisseurs facturent aussi aux clients dont le contrat ne dure que quelques mois une indemnité forfaitaire pour une année entière. Nous souhaitons y remédier en modifiant la loi.

La présente proposition de loi modifie l'article 18, § 2/3, alinéa 4, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité. Depuis le 13 septembre 2012, les indemnités de rupture prévues en cas de résiliation prématurée du contrat ont été supprimées. Nous constatons cependant que certains fournisseurs essaient de faire payer une indemnité de rupture déguisée à leurs clients, par exemple en comptabilisant une indemnité forfaitaire pour une année entière sur la facture de clôture, au lieu de la calculer au *pro rata* de la durée de fourniture effective d'électricité et/ou de gaz naturel. Dans certains cas, une réduction de prix promise n'est réellement acquise que lorsque toutes les conditions indiquées dans le contrat ont été remplies, les fournisseurs se réservant cependant le droit de réclamer le remboursement de la réduction si le client change de fournisseur au mauvais moment. Dans ce cas, les réductions sont abusivement transformées en une indemnité de rupture. Pour combattre ce phénomène, nous souhaitons modifier la loi.

**WETSVOORSTEL****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2**

In artikel 18, § 2/3, vierde lid, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt worden de woorden “mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht” vervangen door de woorden “mag geen schade- of verbrekingsvergoeding, ongeacht de benaming, aangerekend worden aan de consument, noch kan enig gegeven korting worden teruggevorderd, ook niet wanneer de beëindiging van de overeenkomst zou plaatsvinden voor het verstrijken van de wettelijke opzegtermijn van één maand. Reeds aangerekende kosten of vergoedingen worden *pro rata* terugbetaald voor de nog niet verstreken leveringsperiode.”

20 juli 2017

Maya DETIÈGE (sp.a)

**PROPOSITION DE LOI****Article 1<sup>er</sup>**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2**

Dans l'article 18, § 2/3, alinéa 4, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, les mots “aucune indemnité ne peut lui être portée en compte” sont remplacés par les mots “aucune indemnité de dédommagement ou de rupture, quelle que soit sa dénomination, ne peut être facturée au consommateur, et aucune réduction de prix accordée ne peut être récupérée, même en cas de résiliation du contrat avant l'expiration du délai légal de résiliation d'un mois. Les coûts ou les indemnités déjà facturés sont remboursés au *pro rata* de la période de fourniture non encore écoulée.”

20 juillet 2017